

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОРИЛЬСКА
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ
от 28 мая 2015 г. N 3248**

**ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ СОВЕТЕ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ И ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОРИЛЬСК**

В целях осуществления предоставления получателям услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования информации о качестве оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск, руководствуясь Федеральным [законом](#) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Федеральным [законом](#) от 21.07.2014 N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания и образования",

1. Создать [Общественный совет](#) по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск и утвердить его состав (прилагается).

2. Утвердить [Положение](#) об общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск (прилагается).

3. Считать утратившим силу [Распоряжение](#) Администрации города Норильска от 25.03.2014 N 1501 "Об утверждении Положения об общественном совете по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, муниципального образования город Норильск".

4. Опубликовать настоящее Распоряжение в газете "Заполярная правда" и разместить его на официальном сайте муниципального образования город Норильск.

И.о. Руководителя Администрации
города Норильска
А.П.МИТЛЕНКО

Утверждено
Распоряжением
Администрации
города Норильска
от 28 мая 2015 г. N 3248

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ СОВЕТЕ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ И ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ**

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОРИЛЬСК

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования (далее - услуги) муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск (далее - Совет).

1.2. Совет осуществляет свою деятельность на общественных началах.

1.3. Совет в своей деятельности руководствуется [Конституцией](#) Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Красноярского края, иными нормативными правовыми актами муниципального образования город Норильск, а также настоящим Положением.

1.4. Состав Совета утверждается распоряжением Администрации города Норильска, издаваемым Руководителем Администрации города Норильска или иным уполномоченным им лицом.

1.5. Секретарь Совета назначается заместителем Руководителя Администрации города Норильска по социальной политике и не является членом Совета.

2. ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ СОВЕТА

2.1. Основными задачами Совета являются:

2.1.1. Подготовка материалов по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск (далее - Учреждения).

2.1.2. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения о качестве оказания услуг Учреждениями.

2.1.3. Подготовка предложений об улучшении качества оказания услуг и деятельности Учреждений.

2.1.4. Участие в разработке планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг Учреждениями.

2.2. Основными функциями Совета являются:

2.2.1. Оценка показателей оказания услуг Учреждениями в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества оказания услуг, установленными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

2.2.2. Организация анкетирования получателей услуг и других категорий населения о качестве оказания услуг Учреждениями.

2.2.3. Изучение материалов средств массовой информации о качестве оказания услуг Учреждениями.

2.2.4. Участие в организации и проведении мероприятий, направленных на повышение качества оказания услуг Учреждениями (конференции, круглые столы и т.д.).

2.2.5. Разработка и внесение на рассмотрение Руководителю Администрации города Норильска предложений и рекомендаций об улучшении качества оказания услуг Учреждениями в виде решений Совета.

3. ПОЛНОМОЧИЯ СОВЕТА

3.1. Совет:

3.1.1. Определяет перечни Учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг.

3.1.2. Устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг Учреждениями (дополнительно к установленным уполномоченным федеральным органом

исполнительной власти общим критериям).

3.1.3. Запрашивает и получает в установленном порядке от руководства Учреждений документы, материалы и информацию по вопросам, отнесенным к его компетенции.

3.1.4. Формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг Учреждениями (далее - оператор), принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых Администрацией города Норильска с оператором.

3.1.5. Осуществляет независимую оценку качества оказания услуг Учреждениями с учетом информации, предоставленной оператором.

3.1.6. Создает для рассмотрения вопросов, отнесенных к компетенции Совета, рабочие группы.

3.1.7. Представляет в Администрацию города Норильска:

- результаты независимой оценки качества оказания услуг Учреждениями;
- предложения об улучшении качества оказания услуг и деятельности Учреждений.

4. СОСТАВ, ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА

4.1. В состав Совета входят на добровольной основе граждане, проживающие на территории муниципального образования город Норильск, являющиеся представителями общественных организаций. При этом учитываются их профессиональные качества, в том числе соответствующее образование, опыт работы в сфере культуры, образования, социального обслуживания населения, необходимые для обсуждения вопросов, поставленных перед Советом.

4.2. Совет формируется с исключением возможности возникновения конфликта интересов.

4.3. Члены Совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

4.4. Количественный состав Совета одиннадцать человек. В состав Совета входят председатель и члены Совета.

4.5. Председатель Совета:

4.5.1. Осуществляет общее руководство деятельностью Совета (определяет перечень, сроки и порядок рассмотрения вопросов на заседаниях Совета).

4.5.2. Вносит в Администрацию города Норильска предложения по изменению персонального состава Совета.

4.5.3. Распределяет полномочия между членами Совета.

4.5.4. Определяет и утверждает повестку дня и дату проведения заседаний в соответствии с планом деятельности Совета.

4.5.5. Проводит заседания Совета.

4.5.6. Подписывает протоколы заседаний Совета.

В случае временного отсутствия председателя Совета его функции выполняет один из членов Совета по его поручению.

4.6. Секретарь Совета:

4.6.1. Формирует повестку дня заседания Совета.

4.6.2. Организует проведение заседаний Совета.

4.6.3. Обеспечивает организацию работы с документами, рассматриваемыми на Совете. Подписывает протоколы заседаний Совета.

4.6.4. Обеспечивает рассылку и содействует размещению информации о деятельности Совета и информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг Учреждениями на едином информационном портале: официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru; на официальном сайте муниципального образования город Норильск в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://norilsk-city.ru>.

В случае временного отсутствия секретаря Совета его обязанности исполняет лицо, назначенное заместителем Руководителя Администрации города Норильска по социальной

политике.

4.7. Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы, принимаемым на заседании Совета и утверждаемым его председателем.

4.8. Совет проводит независимую оценку качества оказания услуг Учреждениями в соответствии с:

- Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- Федеральным [законом](#) от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- [Законом](#) Российской Федерации от 09.10.1992 N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

4.9. Независимая оценка качества оказания услуг Учреждениями, организуемая Советом, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

4.10. Первое заседание Совета созывается заместителем Руководителя Администрации города Норильска по социальной политике в течение 10 дней со дня утверждения состава Совета, открывается и ведется заместителем Руководителя Администрации города Норильска по социальной политике до избрания председателя Совета. На первом заседании члены Совета избирают из своего состава председателя Совета. Очередные заседания Совета открываются и ведутся председателем Совета.

4.11. Повестку дня очередных заседаний Совета и порядок их проведения определяет председатель Совета. Внеочередные заседания Совета проводятся по решению председателя Совета, в том числе с учетом поступивших предложений от заместителя Руководителя Администрации города Норильска по социальной политике.

4.12. Заседание Совета является правомочным, если на нем присутствуют не менее половины его членов. Решения Совета принимаются простым большинством голосов, присутствующих членов Совета, оформляются протоколами, которые подписываются председательствующим на заседании и секретарем Совета. Каждый участник Совета имеет один голос. При равенстве голосов "за" и "против" правом решающего голоса обладает председатель Совета.

4.13. Если член Совета в силу каких-либо причин не может присутствовать на его заседании, но в срок, не превышающий двух дней до даты заседания, в письменной форме, в том числе посредством направления через сеть Интернет, доведет до сведения членов Совета свою точку зрения и позицию по вопросам повестки заседания, то мнение этого члена Совета учитывается при решении указанного вопроса.

4.14. Член Совета, не согласный с принятым решением, имеет право в письменной форме изложить особое мнение, которое прилагается к соответствующему протоколу заседания Совета.

4.15. Решения Совета носят рекомендательный характер.

4.16. Полномочия члена Совета прекращаются:

4.16.1. При подаче им письменного заявления на имя председателя Совета о выходе из состава Совета.

4.16.2. В случае его неявки на три и более заседания Совета, в том числе по состоянию здоровья и иным объективным причинам.

4.16.3. При признании его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу.

4.16.4. В случае его смерти.

4.17. В случае прекращения полномочий члена Совета председатель Совета направляет заместителю Руководителя Администрации города Норильска по социальной политике ходатайство, которое является основанием для внесения соответствующих изменений в распоряжение Администрации города Норильска, утверждающее состав Совета.

4.18. Присутствие на заседании Совета иных лиц, кроме членов Совета и секретаря Совета, допускается по решению Совета.

4.19. Организационное и техническое обеспечение деятельности Совета осуществляется Управлением общего и дошкольного образования Администрации города Норильска.

Утвержден
Распоряжением
Администрации
города Норильска
от 28 мая 2015 г. N 3248

**СОСТАВ
ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ И ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОРИЛЬСК**

Афонов Юрий Николаевич	Председатель Норильского отделения Союза художников РФ, член Союза художников РФ (по согласованию)
Ведерников Владимир Анатольевич	Председатель общественной организации "Норильский городской совет ветеранов войны и труда" (по согласованию)
Кардашева Инна Эльбрусовна	Председатель Федерации прыжков на батуте Красноярского края (по согласованию)
Кот Даниил Васильевич	Председатель общественной организации "Совет ветеранов спорта Норильска" (по согласованию)
Овчинников Александр Евгеньевич	Заместитель председателя Федерации по вольной борьбе города Норильска (по согласованию)
Прямак Владимир Ильич	Член союза композиторов Российской Федерации (по согласованию)
Причина Татяна Михайловна	Председатель Норильского зонального центра Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих" (по согласованию)

Плотникова Наталья Алмазовна	Председатель Ассоциации родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями "Виктория" (по согласованию)
Рожкова Альбина Ивановна	Председатель Норильской местной организации Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов" (по согласованию)
Федосеев Дмитрий Сергеевич	Председатель молодежного парламента города Норильска (по согласованию)
Шабурин Валерий Владимирович	Председатель общественной организации "Союз ветеранов Афганистана и локальных конфликтов" (по согласованию)
